



## Allgemeine Bedingungen und Informationen Alexander Hotel

### Check in

Unsere Mitarbeiter der Haushaltung tun tüchtig ihr Bestes, damit die Zimmer bis 14.00 bezugsfertig sind. Ab diesem Zeitpunkt können die Zimmer bezogen werden. Sollten Sie zu einem früheren Zeitpunkt eintreffen, und Ihr Zimmer ist noch nicht fertig, können Sie Ihr Gepäck beim Rezeption abgeben.

### Check out

Sie werden gebeten, Ihr Zimmer bis 11 Uhr freizugeben. Gäste, die ihr Zimmer länger beanspruchen möchten, wenden sich bitte an die Rezeption.

### Die Zahlung

Wenn Sie vor 07:00 Uhr auschecken wollen, bitten wir Sie, am Abend vor der Abreise zu zahlen.

### Zusätzliche Person im Zimmer

Auf Anfrage kann eine weitere Person in Ihrem Zimmer übernachten. Hierfür ist eine begrenzte Zimmeranzahl geeignet und es gelten spezielle Tarife.

### Baby Bett

Die Kosten für ein Baby Bett betragen € 25,00 pro Nacht.

### Kurtaxe

Unsere Zimmerpreise sind exklusive € 2,15 Touristensteuer pro Person pro Nacht.

### Haustiere

Mitführen von Haustieren in unsere Hotel ist nicht zugelassen.

### Azzurro Wellness

Zugang zum Azzurro Wellness ist nur für Personen ab 18 Jahre. Das Tragen von Badekleidung ist vorgeschrieben.

### Allgemeine Stornierungsbedingungen

- 1) Kostenlose Stornierung ist möglich bis 48 Stunden vor Beginn des Anreisetag.
- 2) Stornierungen später, oder wenn Sie nicht Anreise ohne Ankündigung (No-Show) wird 100% des Gesamtbetrag der Reservierung berechnet. Das Verschieben einer Reservierung innerhalb 2 Tage vor Anreise gilt auch als Stornierung der Reservierung.

### Anzahlung

Eine Anzahlung ist nicht erforderlich außer für ein Non-Refundable. .

### Bedingungen Non Refundable, Prepay und Safe

Sobald Sie ein Zimmer Reserviert haben, der Gesamtbetrag der Reservierung, inklusive Kurtaxe, wird auf Ihrer Kreditkarte belastet. Im Falle der Annullierung, Änderung oder wenn Sie nicht Anreise, ohne Ankündigung, (No-Show), ist der Gesamtbetrag der Reservierung ist nicht rückzahlbar.