



## Algemene voorwaarden en informatie Alexander Hotel

### Check In

Elke dag streven onze medewerkers van de huishouding ernaar om de kamers uiterlijk om 15:00 uur klaar te hebben. U kunt vanaf voornoemd tijdstip op uw kamer terecht.

### Parkeren

Het Alexander Hotel beschikt over een eigen parkeerplaats en een parkeergarage. De kosten voor een parkeerplaats op ons terrein bedragen €15,00 per auto per nacht.

### Check out

Wij verzoeken u vriendelijk uw kamer voor 11:00 uur te verlaten. Als u langer op uw kamer wenst te blijven dan kunt u bij de medewerkers van de receptie navragen wat de mogelijkheden zijn.

### Betaling

Wanneer u uitcheckt dient u de door u gemaakte onkosten te voldoen. Wanneer u van plan bent voor 07:00 uur uit te checken vragen wij u de rekening op de avond voor vertrek te voldoen.

### Extra persoon op uw kamer

Op aanvraag kan er een extra persoon op uw kamer overnachten. Een beperkt aantal kamers is hiervoor geschikt. Hiervoor gelden speciale tarieven.

### Huisdieren

Huisdieren zijn in het Alexander Hotel niet toegestaan.

### Verblijfsbelasting

Volgens gemeentelijke bepalingen wordt € 2,18 per persoon per nacht aan verblijfsbelasting in rekening gebracht.

### Azzurro Wellness

Toegang tot het Azzurro Wellness Center is alleen toegestaan voor personen van 18 jaar en ouder en het dragen van badkleding is verplicht.

### Administratiekosten

Wanneer een factuur "op rekening" wordt verstuurd wordt er € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

### Algemene annuleringsvoorwaarden individuele reserveringen

- 1) Bij annulering tot 48 uur vóór het begin van de aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- 2) Bij annulering daarna of als u niet komt opdagen (no-show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht. Ook het verplaatsen van een reservering binnen deze 48 uur geldt als een annulering.

### Aanbetalingsbeleid

Er is geen aanbetaling vereist behalve bij een Non-Refundable reservering. .

### Voorwaarden Non Refundable

Zodra u gereserveerd heeft, wordt het volledige reserveringsbedrag inclusief verblijfsbelasting van de reservering in rekening gebracht via uw creditcard. In geval van annulering, wijziging of als u niet komt opdagen (no-show), wordt het volledige bedrag van de reservering niet gerestitueerd