



Algemene voorwaarden en informatie Alexander Hotel

Check In

Elke dag streven onze medewerkers van de huishouding ernaar om de kamers uiterlijk om 15:00 uur klaar te hebben. U kunt vanaf voornoemd tijdstip op uw kamer terecht.

Parkeren

Het Alexander Hotel beschikt over een eigen parkeerplaats en een parkeergarage. De kosten voor een parkeerplaats op ons terrein bedragen €15,00 per auto per nacht.

Check out

Wij verzoeken u vriendelijk uw kamer voor 11:00 uur te verlaten. Als u langer op uw kamer wenst te blijven dan kunt u bij de medewerkers van de receptie navragen wat de mogelijkheden zijn.

Betaling

Wanneer u uitcheckt dient u de door u gemaakte onkosten te voldoen. Wanneer u van plan bent voor 07:00 uur uit te checken vragen wij u de rekening op de avond voor vertrek te voldoen.

Extra persoon op uw kamer

Op aanvraag kan er een extra persoon op uw kamer overnachten. Een beperkt aantal kamers is hiervoor geschikt. Hiervoor gelden speciale tarieven.

Huisdieren

Huisdieren zijn in het Alexander Hotel niet toegestaan.

Verblijfsbelasting

Volgens gemeentelijke bepalingen wordt € 2,22 per persoon per nacht aan verblijfsbelasting in rekening gebracht.

Azzurro Wellness

Toegang tot het Azzurro Wellness Center is alleen toegestaan voor personen van 18 jaar en ouder en het dragen van badkleding is verplicht.

Administratiekosten

Wanneer een factuur "op rekening" wordt verstuurd wordt er € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Algemene annuleringsvoorwaarden individuele reserveringen

- 1) Bij annulering tot 48 uur vóór het begin van de aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- 2) Bij annulering daarna of als u niet komt opdagen (no-show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht. Ook het verplaatsen van een reservering binnen deze 48 uur geldt als een annulering.

Aanbetalingsbeleid

Er is geen aanbetaling vereist behalve bij een Non-Refundable reservering. .

Voorwaarden Non Refundable

Zodra u gereserveerd heeft, wordt het volledige reserveringsbedrag inclusief verblijfsbelasting van de reservering in rekening gebracht via uw creditcard. In geval van annulering, wijziging of als u niet komt opdagen (no-show), wordt het volledige bedrag van de reservering niet gerestitueerd