



# ALEXANDER

## HOTEL

### **Algemene voorwaarden en informatie Alexander Hotel**

#### **Check In**

Elke dag streven onze medewerkers van de huishouding ernaar om de kamers uiterlijk om 15:00 uur klaar te hebben. U kunt vanaf voornoemd tijdstip op uw kamer terecht.

#### **Parkeren**

Het Alexander Hotel beschikt over een eigen parkeerplaats en een parkeergarage. De kosten voor een parkeerplaats op ons terrein bedragen €17,50 per auto per nacht.

#### **Azzurro Wellness**

Toegang tot het Azzurro Wellness Center is alleen toegestaan voor personen van 18 jaar en ouder en het dragen van badkleding is verplicht.

#### **Check out**

Wij verzoeken u vriendelijk uw kamer voor 11:00 uur te verlaten. Als u langer op uw kamer wenst te blijven dan kunt u bij de medewerkers van de receptie navragen wat de mogelijkheden zijn.

#### **Betaling**

Wanneer u uitcheckt dient u de door u gemaakte onkosten te voldoen. Wanneer u van plan bent voor 07:00 uur uit te checken vragen wij u de rekening op de avond voor vertrek te voldoen.

#### **Extra persoon op uw kamer**

Op aanvraag kan er een extra persoon (tot en met 12 jaar) op uw kamer overnachten. Een beperkt aantal kamers is hiervoor geschikt. Hiervoor gelden speciale tarieven.

#### **Huisdieren**

Huisdieren zijn in het Alexander Hotel niet toegestaan.

#### **Administratiekosten**

Wanneer een factuur "op rekening" wordt verstuurd wordt er € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

#### **Algemene annuleringsvoorwaarden**

Tenzij anders aangegeven gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- 1) Bij annulering tot 48 uur vóór het begin van de aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- 2) Bij annulering daarna of als u niet komt opdagen (no-show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht. Ook het verplaatsen van een reservering binnen deze 48 uur geldt als een annulering.